

قيود وتوصيات جديدة من السلطات أثناء فترة وباء كورونا

تحولت منطقة العاصمة وضواحيها إلى مرحلة الانتشار المتزايد لوباء فيروس كورونا. نأمل بأن يلتزم كل شخص من سكان أكروونو (A-Kruunu) بالإرشادات التي يتم تقديمها، ويقوم من جهته بفعل كل ما بإمكانه لمنع انتشار الفيروس وتزايد الوباء.

مجموعة التنسيق بخصوص كورونا للسلطات لمنطقة العاصمة وضواحيها أبلغت عن القيود والتوصيات الجديدة. القيود والتوصيات تمس ممارسة الكبار للهوايات والفعاليات وتنظيم الأحداث والمناسبات العامة وتنظيم الأحداث والمناسبات الخاصة والأماكن العامة والتعليم المتوسط واستخدام كامات الوجه بما في ذلك للعاملين من خلال تواجدهم في مكان العمل ولطلاب المدارس الإعدادية.

القيود والتوصيات سارية المفعول ابتداءً من 23/11/2020 ويستمر ذلك حتى إشعار آخر. بالإضافة لذلك سيتم إيقاف ممارسة الفعاليات والهوايات التي تتم ممارستها من خلال فرق أو تحدث في أماكن يتم التواصل فيها في الأماكن الداخلية التي تقوم البلدية بإدارتها بخصوص الأشخاص الذين تزيد أعمارهم عن 20 سنة ابتداءً من تاريخ 23/11/2020 لمدة ثلاث أسابيع، وأن يكون الحد الأقصى من عدد الأشخاص الذين يشاركون في الأحداث والمناسبات العامة التي يتم تنظيمها في الأماكن الداخلية 20 شخصاً ابتداءً من 23/11/2020 لمدة ثلاث أسابيع.

اقرأ بشكل أدق عن القيود والتوصيات لفريق التنسيق الخاص بكورونا في منطقة العاصمة وضواحيها من صفحات الإنترنت (محتويات الصفحة باللغة الفنلندية).

يُوصي فريق التنسيق الخاص بكورونا في منطقة أوسيسما، بأن يتم تطبيق القيود والتوصيات أيضاً في الأماكن الأخرى من أوسيسما.

نطلب من السكان لدينا بأن يتعاملوا مع الوضع السائد بجدية. من المهم جداً بسبب خطر انتشار الوباء، الالتزام بالتوصيات والقيود المشددة التي أصدرتها السلطات.

بإمكان كل شخص من خلال فعالياته وأعماله أن يبطئ من انتشار فيروس كورونا:

- احرص على بُعد المسافة الآمنة
- اغسل اليدين بشكل مُتكرر وحرص وعناية
- اسعل في أكمام الملابس أو في منديل الأنف
- استخدم كاماة الوجه إذا لم يكن من الممكن الإبقاء على بُعد المسافة الآمنة
- فضل العمل عن بُعد
- إذا كنت تشك بإصابتك بالعدوى، فاهذب إلى الاختبار

تلتزم أكروونو (A-Kruunu) للحد من تسارع انتشار الوباء أثناء جميع فعاليات عملها، بإرشادات وتعليمات السلطان

معلومات حديثة عن وضع مختلف المناطق وعن التوصيات والقيود يُفضل قراءتها من صفحات الإنترنت لمؤسسة الصحة والرفاهية (THL) (محتويات الصفحة باللغة الفنلندية).

الظروف الاستثنائية تؤثر الآن على جميع أمور الحياة اليومية، والجزء الأكبر من فعاليات العمل اليومية يركز على الظروف المنزلية. هذا يتطلب قدر كبير من التأقلم والالتزام بالتعليمات وكذلك أخذ الزبائن الآخرين بعين الاعتبار. نحن أ-كروونو (A-Kruunu) نسعى لأن يكون عمل خدماتنا للزبائن بخصوص الصيانة والتنظيف جيداً قدر الإمكان، حتى أثناء فترة كورونا. نسعى أثناء هذه الحالة لزيادة فعالية التنظيف لمنع انتشار الفيروس، ويتم التركيز أثناء التنظيف على التطهير والتنظيف الفعال للأسطح التي يتم لمسها.

#### إرشادات السلطات

تلتزم أ-كروونو (A-Kruunu) أثناء جميع فعاليات عملها بإرشادات وتعليمات السلطات للسيطرة على وباء فيروس كورونا. نطلب من زبائننا التعامل مع الوضع السائد بجدية، والالتزام بالتوجيهات التي يتم تقديمها، وأن يقوم كل شخص من ناحيته بفعل كل ما هو ممكن لمنع انتشار الفيروس. يُفضّل متابعة إرشادات السلطات المُحدّثة من على صفحات مؤسسة الصحة والرفاهية ( THL): [www.thl.fi](http://www.thl.fi)

#### الأماكن المشتركة للعقارات ومدفوعات الساونا

يتوجب تجنب العبور غير الضروري من خلال الأماكن المشتركة. يتوجب على الوالدين على وجه الخصوص مراقبة عبور أطفالهم من خلال الأماكن المشتركة وتواجدهم في مكان فناء اللعب لشركة الإسكان. يتوجب تجنب التواجد غير الضروري في أماكن التدخين. من الجيد الالتزام أثناء جميع الفعاليات بالاحتفاظ ببعد مسافة متر عن الأشخاص الآخرين.

## سوف يتم فتح الساونا والأماكن المخصصة للنوادي ليستعملها السكان ابتداءً من يوم الاثنين 2020/6/15

التسهيلات الجديدة لمجلس الدولة بخصوص القرارات المتعلقة بكورونا سوف تصبح سارية المفعول بتاريخ 2020/6/1، وبناءً عليها بإمكاننا في أ-كروونو (A-Kruunu) رفع القيود المتعلقة بكورونا بطريقة مُنظمة.

سوف نفتح الساونا ليستعملها السكان ابتداءً من يوم الاثنين 2020/6/15. سوف تستمر أدوار الساونا المشتركة وأدوار الساونا الخاصة بالسكان بشكل طبيعي ابتداءً من 2020/6/15. لن تتم جباية مدفوعات للساونا عن شهر يونيو ويوليو وأغسطس وفقاً لاتفاق أدوار الساونا ساري المفعول. حُذ هذا الأمر بعين الاعتبار عندما تدفع الإيجار. إذا رغبت بدور ساونا جديد، فتواصل مع شركة الخدمات والصيانة للمبنى الذي تسكن فيه. بيانات شركة الخدمات والصيانة سوف تجدها على الصفحات الخاصة بالسكان للمبنى الذي تسكن فيه. <https://www.a-kruunu.fi/asukkaalle/asukassivut>

كما أنه من الممكن استخدام الأماكن المُخصصة للنوادي ابتداءً من تاريخ 2020/6/15 مع الالتزام بتوجيهات السلطات بخصوص بُعد المسافة الآمنة (1 - 2 متر) ونظافة الأيدي.

الالتزام بالحيطه والحذر بشكل ملائم مازال مطلوباً في جميع الأماكن المشتركة. لا يجوز على الإطلاق أن يمكث الشخص وهو مريض في الأماكن المشتركة.

الترتيبات الأخرى لفترة الطوارئ سوف تبقى كما هي عليه. سوف تُبلغ عن التغييرات مُباشرةً عند تغيير الوضع.

## أحداث السكان

تُوجّل جميع الأحداث والجلسات الجسدية للزبائن إلى فترة لاحقة. بذلك يكون من السهل التواصل مع الآخرين في المباني من خلال القنوات الرقمية وتنشيط مجموعات وسائل التواصل الاجتماعي للمباني. كل ما يُدخل السعادة على قلوب الآخرين مسموح به ومرغوب به. من المسموح به على سبيل المثال أحداث الغناء المشتركة لسكان المباني من على الشرفات واختراع أشكال أخرى من التواصل بشكل آمن.

نذكر بأطباع التعامل الحسنة وحماية الخصوصية للأفراد بخصوص صفحات الإنترنت والمجموعات الأخرى لشركة الإسكان.

## مساعدة الجار

لا يستعمل الجميع على كل حال التواصل الرقمي، لذلك يتوجب تذكر هؤلاء الجيران أيضاً. أعددنا بلاغاً مُتاح لاستعمال زبائننا، بإمكان السكان الراغبين في المساعدة إضافة بيانات اتصالاتهم فيه. سوف نُحضر البلاغ إلى لوحة الإعلانات للمبنى الخاص بكم، ولكن بإمكانك أيضاً أن تطبع البلاغ بنفسك ووضعه على لوحة الإعلانات للمبنى الخاص بك. سوف تجد البلاغ الذي من الممكن طباعته على صفحاتنا للإنترنت وتجده

هنا (هنا سيكون الرابط [täähän tulee linkki](#)). إذا كنت تعرف أن عمر جارك يزيد عن 70 سنة أو هو شخص من ضمن الفئة التابعة للخطر، فبإمكانك أيضاً إسقاط ورقة من فتحة البريد لديه، وعرض المساعدة بخصوص المعاملات للذهاب إلى المحل التجاري أو الصيدلية.

## خدمات الزبائن:

نُقدم الخدمات لزبائننا من خلال البريد الإلكتروني وكذلك من خلال الهاتف. التقدم بطلب المساكن سيستمر كما كان عليه من قبل بشكل طبيعي من خلال صفحاتنا على الإنترنت.

هاتف: 100 207 0207

الاثنين - الجمعة، الساعة: 12.00 - 14.30

[vuokraus@a-kruunu-fi](mailto:vuokraus@a-kruunu-fi)

بإمكانك إرسال البلاغ بشأن العطب أو الخلل لنا وكذلك لشركائنا المتعاونين معنا، نطلب أن تترك الطلبات غير المستعجلة إلى موعد لاحق. أثناء الاعمال المستعجلة أبلغوا من خلال رسائلكم، إذا كان موجود شخص مريض في المسكن أو شخص تعرض للعدوى أو شخص تحت الحجر الصحي بسبب كورونا. بذلك يكون بإمكاننا التعامل مع الأمر بشكل ملائم. بيانات الاتصال لشركة الخدمات والصيانة الخاصة بكل مبنى تجدها على صفحات الإنترنت لـ - أ-كروونو (A-Kruunu)، على صفحة السكان الخاصة بكل مبنى.

## التواصل والاستعلامات

سوف نُحدّث التوجيهات دائماً عندما تكون هناك حاجة لذلك، ومن الممكن قراءتها من صفحات الإنترنت لـ أ-كروونو (A-Kruunu). سوف تُرسل جميع نشرات الاستعلامات أيضاً من خلال البريد الإلكتروني إلى أولئك السكان الذين نعرف عناوين البريد الإلكتروني لديهم، وبالإضافة لذلك سوف نضع نشرات الاستعلامات على لوحات الإعلانات للمباني.