

## قيود ووصيات جديدة من السلطات أثناء فترة وباء كورونا

تحولت منطقة العاصمة وضواحيها إلى مرحلة الانتشار المتزايد لوباء فيروس كورونا. نأمل بأن يتلزم كل شخص من سكان أكروونو (A-Kruunu) بالإرشادات التي يتم تقديمها، ويقوم من جهته بفعل كل ما بإمكانه لمنع انتشار الفيروس وتزايد الوباء.

مجموعة التنسيق بخصوص كورونا للسلطات لمنطقة العاصمة وضواحيها أبلغت عن القيود والوصيات الجديدة. القيود والتوصيات تمس ممارسة الكبار للهوايات والفعاليات وتنظيم الأحداث والمناسبات العامة وتنظيم الأحداث والمناسبات الخاصة والأماكن العامة والتعليم المتوسط واستخدام كمامات الوجه بما في ذلك للعاملين من خلال تواجدهم في مكان العمل ولطلاب المدارس الإعدادية.

القيود والوصيات سارية المفعول ابتداءً من 23/11/2020 ويستمر ذلك حتى إشعار آخر. بالإضافة لذلك سيتم إيقاف ممارسة الفعاليات والهوايات التي تتم ممارستها من خلال فرق أو تحدث في أماكن يتم التواصل فيها في الأماكن الداخلية التي تقوم البلدية بإدارتها بخصوص الأشخاص الذين تزيد أعمارهم عن 20 سنة ابتداءً من تاريخ 23/11/2020 لمدة ثلاثة أسابيع، وأن يكون الحد الأقصى من عدد الأشخاص الذين يشاركون في الأحداث والمناسبات العامة التي يتم تنظيمها في الأماكن الداخلية 20 شخصاً ابتداءً من 23/11/2020 لمدة ثلاثة أسابيع.

اقرأ أدق عن القيود والوصيات لفريق التنسيق الخاص بكورونا في منطقة العاصمة وضواحيها من صفحات الإنترنت (محفوظات الصفحة باللغة الفنلندية).

يُوصي فريق التنسيق الخاص بكورونا في منطقة أووسينا، بأن يتم تطبيق القيود والوصيات أيضاً في الأماكن الأخرى من أووسينا.

نطلب من السكان لدينا بأن يتعاملوا مع الوضع السائد بجدية. من المهم جداً بسبب خطر انتشار الوباء، الالتزام بالوصيات والقيود المشددة التي أصدرتها السلطات.

بإمكان كل شخص من خلال فعالياته وأعماله أن يُبطئ من انتشار فيروس كورونا:

- احرص على بُعد المسافة الآمنة
- أغسل اليدين بشكل متكرر وبحرص وعناء
- اسع في أكمام الملابس أو في منديل الأنف
- استخدم كماماً للوجه إذا لم يكن من الممكن الإبقاء على بُعد المسافة الآمنة
- فضّل العمل عن بُعد
- إذا كنت تشک باصباتك بالعدوى، فاذهب إلى الاختبار

تلزم أكروونو (A-Kruunu) للحد من تسارع انتشار الوباء أثناء جميع فعاليات عملها، بإرشادات وتعليمات السلطات

معلومات حديثة عن وضع مختلف المناطق وعن التوصيات والقيود يُفضل قراءتها من صفحات الإنترنت لمؤسسة الصحة والرفاهية (THL) (محفوظات الصفحة باللغة الفنلندية).

الظروف الاستثنائية تؤثر الآن على جميع أمور الحياة اليومية، والجزء الأكبر من فعاليات العمل اليومية يرتكز على الظروف المنزلية. هذا يتطلب قدر كبير من التأقلم والالتزام بالتعليمات وكذلك أخذ الزبائن الآخرين بعين الاعتبار. نحن أكروونو (A-Kruunu) نسعى لأن يكون عمل خدماتنا للزبائن بخصوص الصيانة والتنظيف جيداً قدر الإمكان، حتى أثناء فترة كورونا. نسعى أثناء هذه الحالة لزيادة فعالية التنظيف لمنع انتشار الفيروس، ويتم التركيز أثناء التنظيف على التطهير والتنظيف الفعال للأسطح التي يتم لمسها.

#### إرشادات السلطات

لتلزم أ-كروونو (A-Kruunu) أثناء جميع فعاليات عملها بارشادات وتعليمات السلطات للسيطرة على وباء فيروس كورونا. نطلب من زبائنا التعامل مع الوضع السائد بجدية، والالتزام بالتوجيهات التي يتم تقديمها، وأن يقوم كل شخص من ناحيته بفعل كل ما هو ممكن لمنع انتشار الفيروس. يُفضل مُتابعة إرشادات السلطات المحدثة من على صفحات مؤسسة الصحة والرفاهية (THL): [www.thl.fi](http://www.thl.fi)

#### الأماكن المشتركة للعقارات ومدفوعات الساونا

يتوجب تجنب العبور غير الضروري من خلال الأماكن المشتركة. يتوجب على الوالدين على وجه الخصوص مراقبة عبور أطفالهم من خلال الأماكن المشتركة وتواجدهم في مكان فناء اللعب لشركة الإسكان. يتوجب تجنب التواجد غير الضروري في أماكن التدخين. من الجيد الالتزام أثناء جميع الفعاليات بالاحتفاظ ببعد مسافة متر عن الأشخاص الآخرين.

## سوف يتم فتح الساونا والأماكن المخصصة للنادي ليستعملها السكان ابتداءً من يوم الاثنين 2020/6/15

التسهيلات الجديدة لمجلس الدولة بخصوص القرارات المتعلقة بكورونا سوف تصبح سارية المفعول بتاريخ 1/6/2020، وبناءً عليها بإمكاننا في أ-كروونو (A-Kruunu) رفع القيود المتعلقة بكورونا بطريقة مُنظمة.

سوف نفتح الساونا ليستعملها السكان ابتداءً من يوم الاثنين 15/6/2020. سوف تستمر أدوار الساونا المشتركة وأدوار الساونا الخاصة بالسكن بشكل طبيعي ابتداءً من 15/6/2020. لن تتم جباية مدفوعات الساونا عن شهر يونيو ويوليو وأغسطس وفقاً لاتفاق أدوار الساونا ساري المفعول. خذ هذا الأمر بعين الاعتبار عندما تدفع الإيجار. إذا رغبت بدور ساونا جديد، فتواصل مع شركة الخدمات والصيانة للمبني الذي تسكن فيه. بيانات شركة الخدمات والصيانة سوف تجدها على الصفحات الخاصة بالسكن للمبني الذي تسكن فيه. <https://www.a-kruunu.fi/asukkaalle/asukkassivut>

كما أنه من الممكن استخدام الأماكن المخصصة للنادي ابتداءً من تاريخ 15/6/2020 مع الالتزام بتوجيهات السلطات بخصوص بُعد المسافة الآمنة (1 - 2 متر) ونظافة الأيدي.

الالتزام بالحيطة والحذر بشكل ملائم مازال مطلوباً في جميع الأماكن المشتركة. لا يجوز على الإطلاق أن يمكث الشخص وهو مريض في الأماكن المشتركة.

الترتيبيات الأخرى لفترة الطوارئ سوف تبقى كما هي عليه. سوف تُبلغ عن التغييرات مُباشرةً عند تغير الوضع.

## أحداث السكان

تُؤجل جميع الأحداث والجلسات الجسدية للزبائن إلى فترة لاحقة. بذلك يكون من السهل التواصل مع الآخرين في المبني من خلال القنوات الرقمية وتنشيط مجموعات وسائل التواصل الاجتماعي للمبني. كل ما يدخل السعادة على قلوب الآخرين مسحوب به ومرغوب به. من المسموح به على سبيل المثال أحداث الغناء المشتركة لسكن المبني من على الشرفات واختراع أشكال أخرى من التواصل بشكل آمن.

نذكر بأطباع التعامل الحسنة وحماية الخصوصية للأفراد بخصوص صفحات الإنترنت والمجموعات الأخرى لشركة الإسكان.

## مساعدة الجار

لا يستعمل الجميع على كل حل التواصل الرقمي، لذلك يتوجب تذكر هؤلاء الجيران أيضاً. أعددنا بлагاء مُتاح لاستعمال زبائننا، بإمكان السكان الراغبين في المساعدة إضافة بيانات اتصالهم فيه. سوف تُحضر البلاغ إلى لوحة الإعلانات للمبني الخاص بكم، ولكن بإمكانك أيضاً أن تطبع البلاغ بنفسك ووضعه على لوحة الإعلانات للمبني الخاص بك. سوف تجد البلاغ الذي من الممكن طباعته على صفحاتنا للإنترنت وتتجده

هنا ( هنا سيكون الرابط إذا كنت تعرف أن عمر جارك يزيد عن 70 سنة أو هو شخص من ضمن الفئة التالية للخطر ، فيإمكانك أيضاً إسقاط ورقة من فتحة البريد لديه ، وعرض المساعدة بخصوص المعاملات للذهاب إلى المحل التجاري أو الصيدلية .

## خدمات الزبائن:

تقدم الخدمات لزبائننا من خلال البريد الإلكتروني وكذلك من خلال الهاتف. التقدم بطلب المساكن سيستمر كما كان عليه من قبل بشكل طبيعي من خلال صفحاتنا على الإنترنت.

هاتف: 0207-100  
الاثنين - الجمعة، الساعة: 12.00 - 14.30  
vuokraus@a-kruunu.fi

بإمكانك إرسال البلاغ بشأن العطب أو الخلل لنا وكذلك لشركائنا المتعاونين معنا، نطلب أن تترك الطلبات غير المستعجلة إلى موعد لاحق. أثناء الاعمال المستعجلة أبلغوا من خلال رسائلكم، إذا كان موجود شخص مريض في المسكن أو شخص تعرض للعدوى أو شخص تحت الحجر الصحي بسبب كورونا. بذلك يكون بإمكاننا التعامل مع الأمر بشكل ملائم. بيانات الاتصال لشركة الخدمات والصيانة الخاصة بكل مبني تجدها على صفحات الإنترنت لـ - أ-كروونو (A-Kruunu )، على صفحة السكان الخاصة بكل مبني.

## التواصل والاستعلامات

سوف تحدث التوجيهات دائمًا عندما تكون هناك حاجة لذلك، ومن الممكن قراءتها من صفحات الإنترنت لـ أ-كروونو (A-Kruunu). سوف ترسل جميع نشرات الاستعلامات أيضًا من خلال البريد الإلكتروني إلى أولئك السكان الذين نعرف عنوانين البريد الإلكتروني لديهم، وبالإضافة لذلك سوف نضع نشرات الاستعلامات على لوحات الإعلانات للمبني.