

## إرشادات أكروونو (A-Kruunu) للزبائن أثناء الظروف الاستثنائية

الظروف الاستثنائية تؤثر الآن على جميع أمور الحياة اليومية، والجزء الأكبر من فعاليات العمل اليومية يركز على الظروف المنزلية. هذا يتطلب قدر كبير من التأقلم والالتزام بالتعليمات وكذلك أخذ الزبائن الآخرين بعين الاعتبار. نحن أكروونو (A-Kruunu) نسعى لأن يكون عمل خدماتنا للزبائن بخصوص الصيانة والتنظيف جيداً قدر الإمكان، حتى أثناء فترة كورونا. نسعى أثناء هذه الحالة لزيادة فعالية التنظيف لمنع انتشار الفيروس، ويتم التركيز أثناء التنظيف على التطهير والتنظيف الفعال للأسطح التي يتم لمسها.

### إرشادات السلطات

تلتزم أكروونو (A-Kruunu) أثناء جميع فعاليات عملها بإرشادات وتعليمات السلطات للسيطرة على وباء فيروس كورونا. نطلب من زبائننا التعامل مع الوضع السائد بجدية، والالتزام بالتوجيهات التي يتم تقديمها، وأن يقوم كل شخص من ناحيته بفعل كل ما هو ممكن لمنع انتشار الفيروس. يُفضل متابعة إرشادات السلطات المُحدثة من على صفحات مؤسسة الصحة والرفاهية ( THL): [www.thl.fi](http://www.thl.fi)

### الأماكن المشتركة للعقارات ومدفوعات الساونا

يتوجب تجنب العبور غير الضروري من خلال الأماكن المشتركة. يتوجب على الوالدين على وجه الخصوص مراقبة عبور أطفالهم من خلال الأماكن المشتركة وتواجدهم في مكان فناء اللعب لشركة الإسكان. يتوجب تجنب التواجد غير الضروري في أماكن التدخين. من الجيد الالتزام أثناء جميع الفعاليات بالاحتفاظ ببعيد مسافة متر عن الأشخاص الآخرين. تم إغلاق أماكن الساونا المشتركة وأماكن النوادي المشتركة، ويُمنع استخدامها للإبطاء من انتشار الفيروس، والتركيز على الأماكن الأخرى. لن يتم تسخين الساونا أثناء فترة الطوارئ، ولن تتم جباية مدفوعات للساونا عن شهر يونيو ويوليو وأغسطس. سوف تبقى الساونا مغلقة في الوقت الحاضر. سوف نُبلغكم بالتغييرات المحتملة في أسرع وقت ممكن. غرف الغسيل مُتاحة للاستعمال. الساكن الذي تحت الحجر الصحي أو لديه الـأم، لا يجوز له استعمال غرفة الغسيل أو الأماكن المشتركة الأخرى.

العناية بنظافة الأيدي والسعال (القحة) بشكل صحي تُعتبر مهمة عند التجول في الأماكن المشتركة. تجنب لمس ماسك الأبواب أو الدرابزينات (الأسوار القصيرة) أو أزرار المصاعد باليد العارية. اغسل يديك بشكل مُتكرر! يُفضل تجنب استعمال المصعد.

### أحداث السكان

تُوجّل جميع الأحداث والجلسات الجسدية للزبائن إلى فترة لاحقة. بذلك يكون من السهل التواصل مع الآخرين في المباني من خلال القنوات الرقمية وتنشيط مجموعات وسائل التواصل الاجتماعي للمباني. كل ما يُدخل السعادة على قلوب الآخرين مسموح به ومرغوب به. من المسموح به على سبيل المثال أحداث الغناء المشتركة لسكان المباني من على الشرفات واختراع أشكال أخرى من التواصل بشكل آمن.

نذكر بأطباع التعامل الحسنة وحماية الخصوصية للأفراد بخصوص صفحات الإنترنت والمجموعات الأخرى لشركة الإسكان.

### مساعدة الجار

لا يستعمل الجميع على كل حال التواصل الرقمي، لذلك يتوجب تذكّر هؤلاء الجيران أيضاً. أعدنا بلاغاً مُتاح لاستعمال زبائننا، بإمكان السكان الراغبين في المساعدة إضافة بيانات اتصالاتهم فيه. سوف نُحضر البلاغ إلى لوحة الإعلانات للمبنى الخاص بكم، ولكن بإمكانك أيضاً أن تطبع البلاغ بنفسك ووضعه على لوحة الإعلانات للمبنى الخاص بك. سوف تجد البلاغ الذي من الممكن طباعته على صفحاتنا للإنترنت وتجده

هنا (هنا سيكون الرابط [tähän tulee linkki](#)). إذا كنت تعرف أن عمر جارك يزيد عن 70 سنة أو هو شخص من ضمن الفئة التابعة للخطر، فبإمكانك أيضاً إسقاط ورقة من فتحة البريد لديه، وعرض المساعدة بخصوص المعاملات للذهاب إلى المحل التجاري أو الصيدلية.

#### خدمات الزبائن:

نقدم الخدمات لزبائننا من خلال البريد الإلكتروني وكذلك من خلال الهاتف. التقدم بطلب المساكن سيستمر كما كان عليه من قبل بشكل طبيعي من خلال صفحاتنا على الإنترنت.

هاتف: 100 207 0207  
الاثنين - الجمعة، الساعة: 12.00 - 14.30  
vuokraus@a-kruunu-fi

بإمكانك إرسال البلاغ بشأن العطب أو الخلل لنا وكذلك لشركائنا المتعاونين معنا، نطلب أن تترك الطلبات غير المستعجلة إلى موعد لاحق. أثناء الاعمال المستعجلة أبلغوا من خلال رسائلكم، إذا كان موجود شخص مريض في المسكن أو شخص تعرض للعدوى أو شخص تحت الحجر الصحي بسبب كورونا. بذلك يكون بإمكاننا التعامل مع الأمر بشكل ملائم. بيانات الاتصال لشركة الخدمات والصيانة الخاصة بكل مبنى تجدها على صفحات الإنترنت لـ أ-كروونو (A-Kruunu)، على صفحة السكان الخاصة بكل مبنى.

#### التواصل والاستعلامات

سوف نحدث التوجيهات دائماً عندما تكون هناك حاجة لذلك، ومن الممكن قراءتها من صفحات الإنترنت لـ أ-كروونو (A-Kruunu). سوف نرسل جميع نشرات الاستعلامات أيضاً من خلال البريد الإلكتروني إلى أولئك السكان الذين نعرف عناوين البريد الإلكتروني لديهم، وبالإضافة لذلك سوف نضع نشرات الاستعلامات على لوحات الإعلانات للمباني.