

A-Kruunus anvisningar för invånare angående undantagsförhållanden

Undantagsförhållandena påverkar nu vardagen för oss alla, och en stor del av aktiviteterna i det dagliga livet koncentreras till hemmet. Detta kräver att alla anpassar sig, följer bestämmelser och beaktar andra invånare. Vi på A-Kruunu strävar efter att ordna kundservice, underhåll och städning så bra som möjligt även under coronaepidemin. I denna situation strävar vi efter att effektivisera städningen för att förebygga smittspridning. Tyngdpunkten i städningen ligger på desinficering och effektiv rengöring av kontaktytor.

Myndighetsanvisningar

A-Kruunu följer myndigheternas anvisningar och bestämmelser i all sin verksamhet för att bromsa coronavirusepidemin. Vi ber våra invånare att ta den rådande situationen på allvar, följa anvisningar och göra allt som står i deras makt för att förhindra smittspridning. Det lönar sig att följa med aktuella myndighetsanvisningar på THL:s webbplats www.thl.fi

Gemensamma utrymmen i fastigheter

Man ska undvika att vistas i gemensamma utrymmen utan orsak. Särskilt föräldrarna ska nu övervaka barnen och deras aktiviteter i gemensamma utrymmen och på husbolagens lekplatser. Man ska undvika onödig vistelse vid rökplatser. Det lönar sig att hålla ett säkerhetsavstånd på en meter till andra personer i alla aktiviteter.

Gemensamma bastuutrymmen och klubblokaler hålls stängda och får inte användas. På så sätt kan vi bromsa smittspridningen och koncentrera städningen till andra utrymmen. Bastuavgifter tas inte ut under denna tid.

Tvättstugorna är i bruk. Invånare som är sjuka eller satta i karantän ska inte använda tvättstugor eller andra gemensamma utrymmen.

God hand- och hosthygien är viktig när man rör sig i gemensamma utrymmen. Undvik att röra vid dörrhandtag, räcken och hissknappar med bara händer. Tvätta händerna ofta!

Det kan löna sig att undvika att använda hiss överhuvudtaget.

Evenemang för invånare

Alla fysiska evenemang för invånare flyttas till ett senare tillfälle. I vår digitala tid är det lätt att upprätthålla gemenskapen i husen och aktivera sig i grupper på sociala medier. I denna situation är det viktigare än någonsin att sprida glädje. Det är tillåtet att till exempel hålla en gemensam sångstund på husbolagets balkonger och hitta på andra säkra sätt att skapa gemenskap.

Kom ihåg god sed och andras integritetsskydd i husbolagets facebook och andra grupper.

Grannhjälp

Alla har inte tillgång till digitala kontaktsätt, så vi ska också hålla dessa grannar i minnet. Vi har upprättat en anmälan till våra invånare där man kan lägga till sina kontaktuppgifter om man kan och vill hjälpa andra. Anmälan läggs upp på husets anslagstavla, men du kan också själv skriva ut anmälan och föra den till anslagstavlan i ditt hus. Du hittar den utskrivbara anmälan på vår webbplats och här (tähän tulee linkki). Om du vet att din granne är över 70 år eller hör till en riskgrupp kan du också lägga en lapp i deras postlucka och erbjuda hjälp med att handla eller gå till apoteket.

Kundservice

Vi betjänar våra kunder per e-post och telefon. Bostadssökningen fungerar som vanligt via vår webbplats.

Tfn 0207 207 100

Må-fr kl. 12-14.30

vuokraus@a-kruunu.fi

Vid felanmälningar både till oss och till våra samarbetspartner ber vi att ni väntar med att lämna in icke-brådskande begäranden till en senare tidpunkt. I brådskande fall ska ni i anmälan meddela om det i bostaden finns personer som är sjuka, exponerade eller satta i karantän på grund av corona. På så sätt kan vi agera på rätt sätt. Kontaktuppgifterna till husets servicebolag finns på de husspecifika invånarsidorna på A-Kruunus webbplats.

Kommunikation och information

Vi uppdaterar anvisningarna vid behov, och de läggs upp på A-Kruunus webbplats. Alla meddelanden skickas också per e-post till de invånare som har meddelat sin e-postadress till oss. Dessutom läggs alla meddelanden upp på husens anslagstavlor.