

Инструкции компании "А-Криуни" для жильцов на период действия ограничений

На данный момент мы все находимся в особых обстоятельствах, и повседневная жизнь в основном переместилась домой. Это требует от всех нас адаптации и соблюдения официальных постановлений, а также уважения к другим жильцам. Мы в компании "А-Криуни" стремимся к тому, чтобы во время эпидемии коронавируса предоставлять своим клиентам наилучший сервис, уборку и обслуживание помещений. В сложившейся ситуации за счет уборки мы активно стремимся предотвратить распространение вируса, уделяя особое внимание дезинфекции и тщательной очистке поверхностей, до которых часто дотрагиваются.

Инструкции официальных органов

Деятельность "А-Криуни" в полной мере осуществляется в соответствии с инструкциями и постановлениями официальных органов, касающимися сдерживания эпидемии коронавируса. Мы просим жильцов серьезно отнестись к текущей ситуации, соблюдать полученные инструкции и делать все возможное, чтобы предотвратить распространение вируса. Актуальные инструкции официальных органов можно уточнить на сайте Национального института здравоохранения и социального благосостояния (THL). www.thl.fi

Общественные помещения объектов недвижимости

Следует избегать пребывания в общественных помещениях без явной причины. Родители, в частности, должны следить за детьми при нахождении в общественных помещениях и на игровых площадках жилого комплекса. Также следует избегать лишнего посещения курительных комнат. В любое время следует держаться от других людей на безопасном расстоянии около метра.

Общественные сауны и клубные комнаты закрыты, поскольку их использование запрещено в рамках мер по сдерживанию распространения вируса и перераспределению ресурсов для уборки других помещений. Во время действия запрета сбор за пользование сауной не взимается.

Использование душевых разрешено. Однако жильцы, находящиеся на карантине или имеющие симптомы заболевания, не должны пользоваться душевыми и другими общественными помещениями.

При посещении общественных помещений важно соблюдать тщательную гигиену рук и правильно кашлять. Избегайте прикосновений к дверным ручкам, перилам и кнопкам лифтов голыми руками. Мойте руки как можно чаще!

Желательно отказаться от использования лифта.

Мероприятия жильцов

Все мероприятия и встречи, предполагающие физическое присутствие, следует отложить. В цифровой век легко поддерживать связь, оставаясь дома, и принимать участие в активности различных групп жильцов в социальных сетях. Разрешено и рекомендуется все, что дарит радость другим. Например, допустимо хоровое пение на балконах жилого комплекса. Также можно придумать другие безопасные способы для поддержания чувства общности.

Общаясь на странице жилого комплекса в Facebook и в других социальных сетях следует помнить о хороших манерах и уважать право других на неприкосновенность личной жизни.

Помощь соседям

Поскольку не всем доступны современные средства цифровой связи, не забывайте о своих соседях. Мы подготовили объявление для жильцов, под которым все желающие оказать помощь соседям смогут оставить свои контактные данные. Мы разместим объявление на информационных стендах домов, но вы также можете сами распечатать его и прикрепить на стенде. Версия для печати доступна на нашем сайте и по ссылке [\(tähän tulee linkki\)](#). Если вы знаете, что ваши соседи старше 70 лет или входят в группу риска, вы можете оставить им сообщение в почтовом ящике, предложив помощь с покупкой продуктов или лекарств.

Обслуживание клиентов

Мы обслуживаем своих клиентов по телефону и электронной почте. Квартиру можно по-прежнему подобрать на нашем сайте.

Тел. 0207 207 100

пн.–пт. 12:00-14:30

vuokraus@a-kruunu.fi

В случае каких-либо неисправностей, мы и наши партнеры просим вас отложить несрочные запросы. В срочных ситуациях просим вас уточнить при составлении заявки, если в квартире есть больной или ослабленный человек, или жилец, соблюдающий условия карантина по причине коронавируса. Это поможет нам разрешить ситуацию надлежащим образом. Контактные данные службы обслуживания для каждого дома указаны на сайте "А-Крууну" в разделах для жильцов разных жилищных комплексов.

Коммуникация и информирование

Мы обновляем инструкции по мере необходимости, и с ними можно ознакомиться на сайте "А-Крууну". Все информационные бюллетени также рассылаются по электронной почте жильцам, предоставившим нам свой электронный адрес, и размещаются на информационных стендах в каждом доме.